

**Правила посещения  
обособленного структурного подразделения ФГБУК АУИПИК «Памятник-  
музей, сооруженный в честь Волочаевских боев»  
(далее – Правила)**

**1. Общие положения**

1.1. Правила определяют порядок посещения и закрепляют правила поведения посетителей обособленного структурного подразделения ФГБУК АУИПИК «Памятник-музей, сооруженный в честь Волочаевских боев», (далее – Музей), расположенного по адресу: Россия, Еврейская автономная область, Смидовичский район, село Волочаевка-1, сопка Июнь-Корань.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденными Верховным Советом Российской Федерации 09.10.1992 № 3612-1, Федеральным законом от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации».

1.3. Правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении Музея, повышения уровня обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися в Музее, в том числе работниками Музея.

**2. Режим работы Музея**

2.1. Информация о режиме работы Музея, информация о мероприятиях, проводимых Музеем, размещена на сайте Музея по адресу: [www.volochaevka.ru](http://www.volochaevka.ru) и непосредственно на информационных носителях в Музее.

2.2. В режим работы Музея и график мероприятий, проводимых Музеем, могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.

2.3. Продажа билетов на мероприятия, осуществляемые в день приобретения билетов, и вход в Музей прекращаются за 1 час до закрытия Музея.

2.4. Выходными днями Музея считаются дни, в которые не осуществляется доступ посетителей в Музей.

**3. Посещение Музея**

3.1. Посещение Музея осуществляется по билетам.

3.2. Приобретая билет в Музей, посетитель принимает на себя обязательство соблюдать в Музее общественный порядок, общепринятые, в том числе, санитарные и этические нормы поведения, и настоящие Правила.

3.3. Билеты на посещение Музея могут быть приобретены посетителями в кассах или на сайте Музея по адресу: [www.volochaevka.ru](http://www.volochaevka.ru). На отдельные мероприятия Музей оставляет за собой право определять особый порядок продажи билетов.

3.4. Порядок приобретения и возврата билетов устанавливается Пользовательским соглашением (соглашением об условиях продажи ФГБУК АУИПИК билетов на мероприятия обособленного структурного подразделения ФГБУК АУИПИК «Памятник-музей, сооруженный в честь Волочаевских боев»), размещенным на сайте Музея. Музей не несет ответственности за билеты, приобретенные иным чем указано в пункте 3.3 Правил способом. Музей вправе отказать посетителям в посещении Музея по таким билетам.

#### **4. Виды и порядок посещения Музея**

4.1. Музей осуществляет прием индивидуальных посетителей (далее – индивидуальное посещение), экскурсионных групп (далее – экскурсионное посещение), экскурсионных групп в сопровождении аккредитованных лиц: гида, гида-переводчика, экскурсовода, не являющихся работниками Музея (далее – экскурсионное сопровождение аккредитованными лицами).

4.2. Максимально возможное единовременное количество посетителей в Музее составляет не более 25 человек.

4.3. Индивидуальное посещение включает доступ на экспозицию без сопровождения экскурсовода на основании приобретенного билета.

4.4. Экскурсионное посещение включает доступ на экспозицию в сопровождении экскурсовода – работника Музея на основании приобретенных билетов.

4.4.1. При приобретении билетов на экскурсионное посещение в кассе Музея, экскурсионные группы обслуживаются вне очереди.

4.4.2. Экскурсионное посещение может осуществляться на основании заявки, содержащей дату и время посещения Музея, а также иную информацию, в том числе, предоставляемую по запросу работника Музея.

4.4.3. Заявка на экскурсионное посещение направляется в письменной форме по адресу электронной почты: [museum-volochaevka@auipik.ru](mailto:museum-volochaevka@auipik.ru) или в устной форме по номеру телефона: +7 (915) 356-32-44. При экскурсионном посещении, Музей оставляет за собой право отказать в экскурсионном посещении или сократить время экскурсионного посещения в случае опоздания посетителей более чем на 20 минут.

4.5. Экскурсионное сопровождение аккредитованным лицом включает доступ на экспозицию в сопровождении указанного лица на основании приобретенных билетов и согласованной работником Музея заявки.

4.5.1. Заявка на экскурсионное сопровождение аккредитованным лицом должна содержать:

- план проведения экскурсии;
- дату и время проведения экскурсии;
- сведения об аккредитации лица в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющего экскурсионное сопровождение, включая скан-копии документов, подтверждающих такую аккредитацию;
- иную информацию, необходимую для проведения экскурсии, в том числе, предоставляемую по запросу работника Музея.

Заявка на экскурсионное сопровождение аккредитованным лицом подается не позднее 5 (пяти) рабочих дней до дня проведения экскурсии в письменной форме по адресу электронной почты: museum-volochaevka@auipik.ru или в устной форме по номеру телефона: + 7 (915) 356-32-44.

4.5.2. Аккредитованное лицо обязано ознакомить с настоящими Правилами сопровождаемых им посетителей.

## **5. Права и обязанности посетителей Музея**

### **5.1. Посетители имеют право:**

- знакомиться с постоянными и временными экспозициями Музея;
- осуществлять осмотр экспозиции самостоятельно или в составе экскурсий;
- пользоваться мультимедийным оборудованием Музея;
- пользоваться аудиогидом (в определенных случаях);
- получать информацию о порядке и условиях доступа к музеинм коллекциям;
- получить экскурсионное сопровождение в соответствии с согласованной заявкой;
- производить фото- и видеосъемку при посещении Музея для личного (некоммерческого) использования;
- посетители с ограниченными возможностями здоровья и маломобильные граждане вправе воспользоваться мобильным лестничным подъемником;
- оставить отзыв в Книге отзывов и предложений.

### **5.2. Посетители обязаны:**

- соблюдать настоящие Правила;
  - выполнять законные требования работников Музея;
  - бережно относиться к оборудованию и экспонатам Музея;
  - в случае возникновения задымления или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или Музея, незамедлительно известить об этом работников Музея;
- в случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом работникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению;
- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций посетителям необходимо покинуть Музей в соответствии с планом эвакуации, указаниями работников Музея и привлекаемой охранной организацией.

### **5.3. Посетителям запрещается:**

- проносить огнестрельное, газовое, травматическое, холодное и иное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы;
- проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости;
- проносить рюкзаки, чемоданы, крупногабаритные предметы, свертки и сумки размером более чем 55x35x25 см, или длинномерные предметы, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте превышает 110 см, а также предметы, загрязняющие Музей и одежду посетителей;
- использовать любые пожароопасные устройства, пользоваться открытым огнем;
- находиться в Музее в верхней одежде или проносить ее с собой, если в Музее работает гардероб;
- находиться с любыми животными, вне зависимости от их размеров;
- проносить и употреблять продукты питания (за исключением бутилированной воды, напитков в закрытых стаканах, детского питания);
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- курить в Музее, а также в радиусе менее 15 метров вокруг Музея;
- употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки;
- трогать руками музейные экспонаты (за исключением разрешенных мультимедийных и интерактивных зон), витрины, наносить на них надписи;
- наносить ущерб любому имуществу, музеинным предметам и оборудованию Музея;

- передвигаться на роликовых коньках, самокатах, всех аналогичных спортивных средствах и в роликовых кроссовках;
- использовать Музей без письменного разрешения Управляющего Музея с целью коммерческой, рекламной и иной деятельности.
- самовольно проникать в служебные помещения Музея;
- ходить по газонам, цветочным клумбам и иным озелененным участкам, прилегающим к Музею и не предназначенным для прогулок, причинять ущерб цветникам и зеленым насаждениям;
- расклеивать и распространять печатную продукцию;
- устраивать несанкционированные митинги, шествия, пикетирования, агитационные, рекламные акции;
- находиться в Музее после завершения работы Музея.

## **6. Полномочия Управляющего Музея**

6.1. Управляющий Музея, в том числе, имеет право:

- в случае значительного увеличения интенсивности посещения сократить продолжительность осмотра экспозиции;
- отказать в посещении посетителям, нарушающим настоящие Правила;
- временно закрыть экспозицию или отдельные залы, в том числе на технические перерывы или по техническим причинам.

## **7. Контроль соблюдения Правил**

7.1. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники Музея и работники привлекаемой охранной организации.

7.2. Посетители, нарушающие настоящие Правила, могут быть выведены из Музея без возмещения стоимости билета и привлечены к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

7.3. Посещая Музей, посетитель дает согласие на участие в возможной фото- и видеосъемке, теле- или радиотрансляции, а также дает свое согласие на использование данных материалов для нужд Музея, частного просмотра, видео-, теле- и радиотрансляции, публикации в прессе, размещения в Интернете.